

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	マザアス東久留米	施設番号	K-149
-----	----------	------	-------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
個別の 計画作成 について	「個別の計画作成時に、 状況や要望を聞かされて いるか」という質問に対し て、「いいえ」の返答が 多かった。 伺った要望を計画作成 に反映していることへの 説明が不十分と思われる。	(1) 計画作成担当者で あることを、利用者、 家族にしっかりと自 己紹介する。 (2) 要望を聞き取る際、 計画に反映すること を説明する。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
外部の 苦情窓口 について	「外部の苦情窓口(行政 や第三者委員等)にも相 談できることを伝えられ ているか」という質問に 対して、「はい」がいな かった。 ポスターは館内に貼っ ているが、ポスターが貼 てであると良いという回答 があり、入居者の目に触 れていないと思われる。	(1) 入居時に家族へ説 明しているが、入居 者へも時間をかけ て、説明する。 (2) ポスターを入居者の 目線位置へ移動す る。	① 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおり です。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおり です。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。

7.14