

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームマザアス日野	施設番号	K211
-----	-----------------	------	------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和7年度)	改善計画 (令和7年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和8年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定が あった場合の実施状況 (年4月30日時点)
車椅子等の汚れについて	車椅子や座面クッションの汚れや臭いについて挙げられている。居室担当で車椅子点検管理を月1回実施しているが間に合っていない。	・代車や予備クッションの準備 ・未使用時に洗浄依頼する	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 洗浄しやすいよう各階の代車、予備クッション補充を再確認。入院や外出時に相談員で洗浄依頼。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
献立掲示について	利用者家族より献立を掲示してほしいとの意見あり。以前からダイルールのホワイトボードに1日分を手書き。週間献立を掲示しているが、家族へ周知しきれていない。	献立掲示場所の周知を図る	1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 家族向けの広報誌ほほえみ通信にて、献立掲示場所について記事掲載して周知した。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。
について			1 実施済み 2 実施予定 (年 月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。