

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	特別養護老人ホームマザアス日野	施設番号	K211
-----	-----------------	------	------

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和6年度)	改善計画 (令和6年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和7年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があつた場合の実施状況 (令和8年4月30日時点)
趣味活動 について	趣味活動について、機能訓練を目的とした書道や体操、園芸療法なども行っているが、周知や満足度が低い。	コロナ禍前に行っていた、クッキングレクを復活させる。 ご家族等へ機能訓練の状況等を知ってもらう。	1 実施済み  2 実施予定 (令和7年5月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 月1回程度のペースで再開。広報等を活用し、活動状況を発信する。	1 実施済み (令和7年5月)  具体的には以下のとおりです。 1～3か月に1回ペースで実施。パフェ、どら焼き、クッキーなどを利用者で作っている。ほほえみ通信で活動状況を発信。
苦情相談 窓口 について	入所時にも施設内の苦情担当者、苦情解決第三者委員や保険者など苦情相談窓口について説明しているが、認知度が低い。	苦情相談窓口の案内掲示が目に入りやすいようにする。	1 実施済み  2 実施予定 ( 年 月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 大きく見やすい掲示物へ変更する。	1 実施済み ( 年 月)  具体的には以下のとおりです。
予防接種 について	配置医師が市外医療機関であるため、インフルエンザ等の予防接種において、日野市の助成を受けにくい。	日野市の助成申請について情報提供する。	1 実施済み  2 実施予定 (令和7年11月ごろ)  具体的には以下のとおりです。 予防接種の実施確認時に、日野市の助成情報を案内する。	1 実施済み (令和7年11月)  具体的には以下のとおりです。  QRコード付きの日野市の助成情報を配布案内した。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。